

Regulamin zakupu usług poradni Mój Dietetyk

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania usług i zakupu Usług, świadczonych przez Martę Marzec, prowadzącą działalność gospodarczą: Mój Dietetyk Marta Marzec, której głównym miejscem wykonywania działalności jest Gdynia, ul. Płocka 15, 81 535 Gdynia, o nr NIP 5562513486, REGON: 220508188, reprezentowanym przez Martę Marzec.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§2 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia („Zamówienie”) jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta, jednym z poniższych wariantów („Pakiet”):

- a) Pojedyncza konsultacja dietetyczna z elementami coachingu
- b) Pakiet miesięczny: Schudnij, po prostu!
- c) Pakiet miesięczny: Szczęśliwy sposób odżywiania - na zawsze!
- d) Pakiet miesięczny: Specjalistyczna opieka dietetyczna

3. Ceny poszczególnych Pakietów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku usług Mój Dietetyk („Cennik”), dostępnym pod adresem: www.mojdietetyk.pl/oferta-i-cennik.html

§3 ZŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”) poprzez odpowiedni formularz, dostępny pod adresem: www.mojdietetyk.pl/oferta-i-cennik.html w opcji “Kup Teraz”

2. Zamówienie uważane jest przyjęte do dyspozycji z chwilą otrzymania przez Mój Dietetyk potwierdzenia, dostarczonego za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane teleadresowe Klienta, wybraną Usługę lub Usługi, miejscowość przeprowadzenia Usługi.

3. Zamówienie uważane jest za złożone w chwili zaksięgowania wpłaty za zamówioną Usługę lub Usługi na koncie bankowym Mój Dietetyk.

§5 PŁATNOŚĆ ZA ZAMÓWIENIE

1. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności za Zamówienie za pośrednictwem udostępnionego na stronie internetowej www.mojdietetyk.pl systemu płatności elektronicznych, obsługującego przelewy elektroniczne i płatności kartą kredytową:

- *przelew elektroniczny*– po złożeniu zamówienia Zamawiający zostanie przekierowany na stronę internetową wybranego banku, w którym dokona płatności online. Za bezpieczeństwo transakcji odpowiada firma PayU S.A. Lista dostępnych przelewów elektronicznych znajduje się pod adresem:
<http://www.payu.pl/dla-sklepow/szeroki-wachlarz-uslug>

2. Za dzień płatności uważany jest dzień otrzymania przez Mój Dietetyk potwierdzenia dokonania zapłaty za Usługę lub Usługi od operatora systemu PayU.

3. Mój Dietetyk uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do czasu otrzymania należności za dane Zamówienie, za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową.

§4 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Po otrzymaniu należności, dietetyk z wybranej przez Zamawiającego poradni, skontaktuje się z Zamawiającym telefonicznie w ciągu 48 godzin od wpłynięcia należności za Usługę lub Usługi na konto bankowe Mój Dietetyk.

2. Zamawiający zobowiązuje się do podania prawdziwych danych kontaktowych

3. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego, przedstawiciel poradni Mój Dietetyk skontaktuje się z Zamawiającym drogą mailową.

4. Mój Dietetyk zobowiązuje się do umówienia pierwszej wizyty wynikającej z zamówionej Usługi w dogodnym dla obu stron terminie, w ciągu maksymalnie 30 dni roboczych od dnia dokonania płatności za Usługi przez Zamawiającego.

§5 ANULOWANIE I PRZEŁOŻENIE ZAMÓWIENIA

1. Zamawiający uprawniony jest do zmiany Zamówienia w części dotyczącej terminu umówionej wizyty w ramach zamówionej Usługi.
2. W celu zmiany Zamówienia, Zamawiający powinien wysłać na adres: nowytermin@mojdietetyk.pl wiadomość o chęci zmiany terminu wizyty, wraz z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, telefon, adres e-mail, miasto korzystania z Usługi, aktualny termin zaplanowanego spotkania, nowy preferowany termin spotkania
3. Zmianę uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Zamawiającego od Mój Dietetyk wiadomości e-mail zawierającej potwierdzenie zmiany.
4. Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia przed dokonaniem płatności Zamówienia.
5. Jeśli Zamówienie zostało przez Zamawiającego opłacone, zmiana Zamówienia nie jest możliwa.

§6 REKLAMACJE

1. W razie niezgodności przedmiotu Zamówienia lub sposobu jego realizacji ze złożonym Zamówieniem lub niniejszym regulaminem, Zamawiający uprawniony jest do złożenia reklamacji („Reklamacja”).

2. Reklamacja winna zostać złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail pod adresem: reklamacje@mojdietetyk.pl
3. Reklamację uważa się za złożoną z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia przyjęcia reklamacji, ale w żadnym razie nie później niż o godz. 9:00 kolejnego dnia roboczego, następującego po dniu złożenia Reklamacji
4. W razie uwzględnienia przedmiotu reklamacji, Mój Dietetyk poinformuje Zamawiającego poprzez kontakt telefoniczny bądź drogą mailową o możliwości uzyskania rekompensaty w formie zwrotu kosztu zamówionej Usługi, za niewywiązanie się z przedmiotu Zamówienia .
5. W razie stwierdzenia przez Mój Dietetyk, iż Reklamacja jest niezasadna w szczególności z uwagi na zgodność przedmiotu Reklamacji z Zamówieniem, Mój Dietetyk poinformuje Klienta o fakcie nieuwzględnienia Reklamacji w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od dnia złożenia Reklamacji przez Zamawiającego, przedstawiając stosowne uzasadnienie.

§7 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Wszystkie dane osobowe oraz teleadresowe uzyskane w procesie rejestracji zamówienia są gromadzone i przechowywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.). Dane te nie będą użyczane, ani udostępniane osobom trzecim i będą przetwarzane i przechowywane wyłącznie w celach realizacji zamówienia i celach marketingowych.
2. Administratorem danych jest Marta Marzec, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Mój Dietetyk Marta Marzec, której głównym miejscem wykonywania działalności jest Gdynia, ul. Płocka 15, 81 535 Gdynia, o nr NIP 5562513486, REGON: 220508188, reprezentowanym przez Martę Marzec.
3. W celu realizowania płatności dane będą udostępniane PayU SA, która jest również Administratorem Danych Osobowych.
4. Dostęp Zamawiającego do swoich danych osobowych oraz zmiana lub poprawienie jest prawem Zamawiającego i można tego dokonać kontaktując się z firmą Mój Dietetyk.
5. Podanie swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez ich podania zrealizowanie Zamówienia będzie utrudnione lub niemożliwe.